附件4-1

对移民安置区的移民生产生活协助

及矛盾纠纷调解办事指南

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **事项名称** | | 对移民安置区的移民生产生活协助及矛盾纠纷调解 | | |
| **业务办理项名称** | | 对移民安置区的移民生产生活协助及矛盾纠纷调解 | | |
| **事项类型** | | 其他行政权力 | | |
| **四办类型** | | □马上办 ☑网上办 ☑就近办 ☑一次办 | | |
| **设定依据** | | 《大中型水利水电工程建设征地补偿和移民安置条例》（国务院令第679号，2017年修订）**第五十三条第三款**：移民安置区乡（镇）人民政府、村（居）民委员会应当采取有效措施帮助移民适应当地的生产、生活，及时调处矛盾纠纷。 | | |
| **行使层级** | | 乡镇级 | | |
| **服务对象** | | 自然人 | | |
| **法定办结时限** | | 20个工作日 | **法定办结时限备注** | 无 |
| **承诺办结时限** | | 5个工作日 | **承诺办结时限备注** | 无 |
| **受理条件** | | 移民安置区内发生矛盾纠纷。 | | |
| **申请材料** | **需申请人提供的材料** | 纠纷调解申请书 | | |
|
|
| **由审批部门通过电子证照库等系统自行调用的材料，申请人仅需携带原件供窗口核验** | 无 | | |
|
|
| **办理流程** | | 受理—审核—审批—办结—送达 | | |
| **是否收费** | | 否 | **收费标准** | 无 |
| **收费依据** | | 无 | | |
| **特别程序** | | 无 | | |
| **通办范围** | | 全镇(乡、街道) | **联办机构** | 无 |
| **中介服务** | | 无 | **数量限制** | 无 |
| **是否支持快递申请** | | 否 | **是否支持邮寄办理结果** | 否 |
| **是否支持鄂汇办办理** | | 是 | **是否支持自助终端办理** | 否 |
| **跑动次数** | | 0 | **必须到现场办理原因说明** | 无 |
| **是否网办** | | 是 | **网办地址** | http://zwfw.hubei.gov.cn/ |
| **网办深度** | | 互联网收件,互联网预审,互联网办理结果信息反馈,互联网咨询,互联网受理,互联网办理 | | |
| **审批结果类型** | | 其他 | **审批结果名称** | 对移民安置区的移民生产生活协助及矛盾纠纷 调解协议书 |

附件4-2

纠纷调解申请书

（模板）

XXX街道办事处（乡人民政府）：

我因XXXXXXX（原因）产生的移民安置区的移民生产生活协助及矛盾纠纷申请调解，请予协调。

申请人： 住址：

联系电话：

当事人： 住址：

联系电话：

年 月 日